

ÁREA:	DIRECTORIO / COMITÉ DESARROLLO INSULAR		
TÍTULO:	POLÍTICA DE RSE Y GENERACIÓN DE VALOR COMPARTIDO		
CÓDIGO:	DI-CI-01 Rev.03	FECHA EDICIÓN:	03 de septiembre de 2018

POLÍTICA DE RSE Y GENERACIÓN DE VALOR COMPARTIDO



Elaboración: Soledad Orjuela Córdova	Revisión: Comité Desarrollo Local N° 62	Aprobación: Sesión de Directorio N° 604
Cargo: Auditora Interna y Encargada de Sustentabilidad	Fecha: 03-sep-2018	Fecha: 07-sep-2018
Ratificación:	Comité Desarrollo Local N° 78 Fecha: 07-ene-2020	Sesión de Directorio N° 626 Fecha: 10-ene-2020



ÁREA: Directorio/Comité Desarrollo Local	REVISIÓN: 03
TÍTULO: Política de RSE y Generación de Valor Compartido	CÓDIGO N°: DI-CI-01

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. DEFINICIONES.....	3
3. POLÍTICA DE RSE Y GENERACIÓN DE VALOR COMPARTIDO SEP.....	4
4. PLAN ESTRATÉGICO DE SASIPA SPA.....	5
Visión / Te Mana'u de Sasipa SpA	5
Misión / Te Aña de Sasipa SpA 2015 - 2018.....	5
Valores Inspiradores	5
Objetivos Estratégicos.....	6
Función Objetivo al 2022	6
5. POLÍTICA DE RSE Y GENERACIÓN DE VALOR COMPARTIDO.....	7
6. PILARES ALINEADOS	8

1. INTRODUCCIÓN

Sasipa SpA, empresa privada perteneciente a CORFO en un 100% y parte del Sistema de empresas SEP, en respuesta al ORD n°364 de fecha 01.10.2015 sobre “Guía RSE y Valor Compartido” enviado por el SEP, ha elaborado su propia Política de RSE y Generación de Valor Compartido. Esta política está alineada con los pilares fundamentales de la política de RSE y valor compartido del SEP, y encausará la gestión y estrategia de la empresa, en el proceso de mejora continua para alcanzar sus objetivos y metas corporativas.

Con la Política de RSE y Generación de Valor Compartido, Sasipa SpA se hace responsable de los impactos económicos, sociales y ambientales de sus actividades, a la vez que aprovecha las oportunidades para realizar actividades de beneficio mutuo o valor compartido con los participantes de su entorno o grupos de interés, de manera de mitigar los principales riesgos del negocio garantizando el éxito comercial en el largo plazo.

2. DEFINICIONES

Responsabilidad Social Empresarial “RSE”: Es el compromiso que asume una empresa para contribuir al desarrollo económico sustentable por medio de colaboración, con sus empleados, sus familias, la comunidad local, y la sociedad en pleno, con el objetivo de mejorar la calidad de vida.

Desarrollo Sostenible: Es cuando se satisfacen las necesidades de la presente generación sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para que satisfagan sus propias necesidades.

Valor Compartido: Es definido como las políticas y las prácticas operacionales que mejoran la competitividad de una empresa a la vez que ayudan a mejorar las condiciones económicas y sociales en las comunidades donde opera.

Sustentabilidad: Proviene del latín “sustentare” (sostener, soportar, mantener elevado), que desde una perspectiva ecológica se refiere al mantenimiento de la base de los recursos naturales. Sin embargo, el concepto de empresas sustentable abarca mucho más que eso, se refiere a usar lo que necesitamos para funcionar como empresa sin poner en riesgo los recursos tanto naturales como sociales en diversos aspectos para el futuro.

3. POLÍTICA DE RSE Y GENERACIÓN DE VALOR COMPARTIDO SEP

La política de responsabilidad social y generación de valor compartido del SEP es la siguiente:

“El SEP tiene como visión “ser el representante del Estado para la administración de las empresas públicas, reconocido como promotor y gestor de la creación de valor, la gestión eficiente y la transparencia.

En este contexto propenderemos a que las empresas del SEP generen Valor Compartido, entendido como aquel valor generado por la actividad de la empresa, que beneficia tanto a la compañía misma como a los varios grupos de interés (stakeholders) asociados a su operación. Para tal efecto, impulsaremos una gestión empresarial que materialice acciones basadas en los siguientes pilares:

- *Bienestar laboral: Reconocemos la importancia de nuestros colaboradores para el éxito en los negocios, por lo cual nos comprometemos a mantener prácticas laborales justas y un ambiente de trabajo seguro y saludable promoviendo la diversidad, el desarrollo personal y profesional de los colaboradores, junto con buscar y mantener el bienestar de los trabajadores externalizados a través de empresas subcontratadas como concesionarios o proveedores.*
- *Aporte al Desarrollo Local: Como SEP reconocemos la mutua dependencia entre el éxito de nuestras empresas y el desarrollo del entorno en que operamos, por lo que nos comprometemos a favorecer el relacionamiento con nuestros grupos de interés para la creación de valor compartido, en vías de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y el progreso local.*
- *Protección del Medioambiente: Nos comprometemos a operar de forma segura y responsable, bajo un enfoque de eficiencia ambiental y buenas prácticas, gestionando nuestros impactos y riesgos medioambientales y haciendo un uso eficiente y sustentable de los recursos.*
- *Innovación: Identificamos en la innovación uno de los ejes que nos permitirá incentivar la creación de valor compartido a lo largo de la cadena de valor de nuestras empresas, incentivando la incorporación de nuevos conocimientos, tecnologías, procesos, productos y servicios.*

Estos compromisos se materializarán a partir del desarrollo de metas, planes y programas específicos en cada empresa, siendo éstos monitoreados y evaluados por SEP con el fin de asegurar la excelencia y mejora continua de nuestro desempeño.

La Política de Responsabilidad Social y Generación de Valor Compartido constituye un marco de acción que aplica a todas sus empresas, por lo que será comunicada a todos nuestros colaboradores con el objetivo de asegurar su correcta implementación.”

4. PLAN ESTRATÉGICO DE SASIPA SPA

Visión / Te Mana'u de Sasipa SpA

Queremos contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes de Rapa Nui, mediante soluciones de alta calidad tecnológica, amigables con el medio ambiente y sostenibles en el tiempo, para la provisión de servicios. Aspiramos a constituirnos en una empresa moderna y participativa, que favorezca la cohesión e integración de sus áreas de trabajo y fortalezca el desarrollo de las personas que la integran.

Te mātou me'e haŋa he hā'ū'ū mo 'ata haka riva-riva i te noho iŋa o te taŋata o Rapa Nui, hai kimi i te rāve'a 'āpī o rake-rake te nātura 'i te hora haka topa, haka eke i te tao'a ki ruŋa i te pahi 'e 'i te hora va'ai i te morī ararua ko te vai. E pohe rō 'ā mo riro o mātou he empresa 'āpī, aŋa ki te taŋata, kimi pe he me'e ra'e mo haka pūai 'e mo haka piri tahi i tā'ana nu'u aŋa.

Misión / Te Aŋa de Sasipa SpA 2015 - 2018

Somos una empresa estratégica para el desarrollo global de Rapa Nui. Nuestra misión es establecer una plataforma efectiva, sustentable y moderna, en la entrega de servicios de carga y descarga, electricidad y agua potable, aplicando altos estándares de calidad, seguridad y confiabilidad. Nos posicionamos en la comunidad a través de una gestión proactiva, que informa y resuelve las necesidades de las personas, de manera oportuna y eficaz, mediante la acción de personal calificado y tecnología moderna.

A mātou he nūna'a 'o he empresa aŋa mo te riva-riva o RAPA NUI. Te aŋa o mātou he u'i i te rāve'a hope'a o te riva-riva 'e 'āpī i te va'ai iŋa i te morī araua ko te vai, 'e i te haka eke 'e haka topa i te tao'a mai ruŋa i te pahī. Te ŋa me'e ta'ato'a nei e aŋa ena e mātou a roto i te ara hope'a o te tī-tika 'e o te riva-riva. Te me'e u'i e mātou he haka hōrou he uŋa hai nu'u aŋi-aŋi i te aŋa koia ko te mākini 'āpī mo hā'ū'ū i te taŋata o nei o Rapa Nui.

Valores Inspiradores

- **Respeto por el entorno:** alta valoración del entorno cultural y medioambiental en que se inserta el quehacer de la empresa.
- **Desarrollo Integral:** favorece al desarrollo integral de la economía de la Isla y las personas que la habitan.
- **Bien Común:** asegura la equidad de los servicios, así como su provisión y uso eficiente de recursos.

ÁREA: Directorio/Comité Desarrollo Local	REVISIÓN: 03
TÍTULO: Política de RSE y Generación de Valor Compartido	CÓDIGO N°: DI-CI-01

- **Calidad en el Servicio:** incorpora y aplica procesos de mejora continua, así como el uso de tecnología de avanzada en la generación de sus procesos.
- **Personas:** acción centrada en el capital humano y el desarrollo permanente de procesos de capacitación y gestión de competencias, acordes con la innovación tecnológica y la gestión.

Objetivos Estratégicos

1. Implementar un **Plan Integral de Capacitación** que apunte al desarrollo de competencias laborales transversales, así como a la incorporación de conocimientos técnicos específicos que favorezca la aplicación de nuevas tecnologías y la instalación de nuevos procesos de gestión en las principales áreas de negocio.
2. Fortalecer el **cumplimiento del cuerpo legal** que rige las obligaciones de la empresa, así como incorporar la aplicación de normas internacionales de calidad que aseguren el desarrollo de mejora permanente de los procesos de producción y el cumplimiento de estándares de seguridad.
3. Ejecutar una **Política Integral de Difusión y Atención al Cliente interno y externo**, con énfasis en la proactividad, oportunidad y la pertinencia de la información.
4. Generar una **Estrategia de Sostenibilidad** con valor compartido que permita a la empresa dar cuenta pública de su gestión mediante la emisión de un Reporte de Sostenibilidad.
5. Desarrollar un **Plan Maestro de Inversiones** para el periodo 2015-2018, que considere las tres áreas de negocio, priorizando sus principales déficit, de manera de disminuir comprobablemente la brecha tecnológica y de infraestructura e incorporar paulatinamente el uso de fuentes de energía de carácter sustentable y viable económicamente.

Función Objetivo al 2022

SASIPA tiene por misión desarrollar una plataforma efectiva, sustentable y moderna, en la entrega de los servicios de agua potable, electricidad y servicios de carga y descarga, aplicando altos estándares de calidad, seguridad y confiabilidad, posicionándose en la comunidad a través de una gestión proactiva, que informa y resuelve las necesidades de las personas, de manera oportuna y eficaz, mediante la acción de personal calificado y tecnología moderna.

5. POLÍTICA DE RSE Y GENERACIÓN DE VALOR COMPARTIDO

La Política de RSE y Generación de Valor Compartido de Sasipa SpA es la siguiente:

Sasipa SpA en su labor diaria de entregar los servicios básicos a los habitantes de Rapa Nui, como son producción y distribución de suministro de agua potable, generación y distribución de energía eléctrica, y servicio de carga y descarga, asume el compromiso de satisfacer las necesidades de la comunidad actual y futura, aportando al desarrollo y mejorando la calidad de vida de todos sus habitantes, en la medida que proyecta el crecimiento del negocio de manera eficiente, económicamente sostenible, sobre la base de valores éticos y una conducta de transparencia, fomentando en todo momento las relaciones de mutua colaboración con los distintos grupos de interés.

Sasipa SpA se compromete a generar valor compartido a través de los siguientes pilares fundamentales:

- **Aporte al Desarrollo de la comunidad:** Reconocemos la relación directa que existe entre los servicios básicos que entregamos, y el mejoramiento de la calidad de vida y del progreso local, por lo que nos comprometemos a un constante involucramiento con las necesidades de nuestra comunidad, ya sea, mejorando día a día la calidad de servicio que se entrega, como también, impulsando y apoyando iniciativas de tipo deportivas, culturales, sociales y educativas, que apunten a mejorar el entorno local y a cuidar el frágil ecosistema existente en Rapa Nui, poniendo énfasis en los niños de nuestra comunidad quienes representan el futuro de la Isla.
- **Mejoras en la Operación:** Nos comprometemos a mejorar la operativa de las distintas unidades de negocio, optimizando la cadena de valor mediante nuevas tecnologías, mejoras en los procesos, eficiencia de producción y control de pérdidas, compromiso de calidad con los servicios entregados, y plan comunicacional integral y coherente con el plan estratégico de la empresa, de manera de garantizar la continuidad de los servicios entregados.
- **Bienestar de los trabajadores:** Nuestros trabajadores son el corazón de la empresa y aportan diariamente con su dedicación y esfuerzo, por lo cual nos comprometemos a garantizar un grato clima de trabajo, desarrollando iniciativas dirigidas a mejorar la calidad de vida de todos ellos, con prácticas justas, un ambiente y una forma de trabajo segura y saludable, y estabilidad laboral. Además, realizando actividades que involucren también a sus familias, de manera de destacar la importancia que SASIPA le otorga al valor de la familia dentro de la empresa.
- **Cuidado del Medioambiente:** Estamos conscientes de la importancia del cuidado y protección del medio ambiente, por este motivo nos comprometemos a realizar nuestra operativa diaria de manera responsable, analizando los impactos y gestionando los riesgos, además de un programa de reciclaje y gestión de residuos, y proyectando en forma paulatina la incorporación de energías renovables, en pro de un uso eficiente y sustentable de los recursos naturales.

Dentro de la política interna de RSE, en relación con los aportes al desarrollo de la comunidad, se aprueban las siguientes políticas internas:

1. La solicitud debe situarse dentro de los ámbitos de la cultura rapanui, el deporte, la vida saludable, ayudas sociales y/o en el ámbito de la educación. Deberá formalizarse a través de una carta dirigida a la Gerente General y/o a la Encargada de Sustentabilidad de SASIPA.
2. El solicitante y beneficiario, podrá ser una persona natural, una asociación o una asociación de hecho sin fines de lucro.
3. El monto máximo por solicitud no podrá exceder los \$500.000 pesos, y la entrega será a través de insumos o servicios. No se entregarán montos en dinero, salvo excepciones debidamente justificadas y aprobadas previamente por la Gerente General.

6. PILARES ALINEADOS

Los pilares fundamentales de la política de responsabilidad social y valor compartido de Sasipa SpA, están alineados con los pilares y valores, tanto de la política de responsabilidad social y valor compartido del SEP, como del Plan estratégico de Sasipa SpA, como se puede ver a continuación:

