



Sociedad Agrícola y Servicios Isla de Pascua SpA

Filial CORFO

Generación y distribución eléctrica

Producción y distribución de agua potable

Carga y descarga de naves

CANALES DE RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y PLAZO AUTOIMPUESTO DE RESPUESTA

WEB

- <https://www.sasipa.cl/>
- <https://www.facebook.com/sasipa.rapanui/>
- <https://www.instagram.com/sasiparapanui>
- <https://www.youtube.com/channel/UCgViHCvVT3J5hvRh4F-ThtA>

CORREOS DE CONTACTO

- atencion@sasipa.cl
- pagos@sasipa.cl
- luz@sasipa.cl
- agua@sasipa.cl

FORMULARIOS DE ATENCIÓN VÍA PÁGINA WEB

- <https://www.sasipa.cl/denuncias/>
- <https://www.sasipa.cl/reclamos-sugerencias-y-felicitaciones/>
- <https://www.sasipa.cl/denuncias-reclamos-laboratorio-microbiologico-de-aguas/>

TELÉFONOS Y CORREOS DE CONTACTO

- 32 2100212 **OFICINA COMERCIAL DE ATENCIÓN A CLIENTES**
- 32 2100410 - 32 2100 549 **OFICINAS ADMINISTRATIVAS**

Anexos o extensiones telefónicas				
Extensión	Área	Nombre	Apellidos	Email
101	Gerencia (secretaría)	Mayra	Ortega	gerencia@sasipa.cl
102	Gerente General	Luz	Zasso Paoa	lzasso@sasipa.cl
104	Contabilidad	Linda	Gonzalez	lgonzalez@sasipa.cl
105	Servicio Agua Potable	Mario	Zúñiga	mzuniga@sasipa.cl
106	Abogada	Bárbara	Alzérreca	balzerreca@sasipa.cl
107	Servicio Eléctrico	René	Pakarati	rpakarati@sasipa.cl
108	Gerencia	Valentina	Moya	vmoya@sasipa.cl
109	Contabilidad	Héctor	Cifuentes	hcifuentes@sasipa.cl
110	Logística y Mantención	Manuel	Ponce	manuel.ponce@sasipa.
111	Bodega	Tomás	Tepano	ttepano@sasipa.cl
112	TI	Diego	Gonzalez	diego.gonzalez@sasip
113	Contabilidad	Leandro	Said	lsaid@sasipa.cl
114	TI	Ioan	Soler Hotu	isoler@sasipa.cl
115	TI	Moisés	Jiménez	mjimenez@sasipa.cl
116	Gestión de Proyectos y TI	Roberto	Förster	rforster@sasipa.cl
117	Adquisiciones	Fabián	Navarro	fnavarro@sasipa.cl
118	Contabilidad	Ciro	Sepúlveda	csepulveda@sasipa.cl
119	Asesora de Proyectos	Isidora	Veyl	iveyl@sasipa.cl
120	Encargado de Licitaciones	Carlos	Ramirez	carlos.ramirez@sasipa.
121	Recursos Humanos	José	Ocayo	jocayo@sasipa.cl
122	Prevención de Riesgos	Carlos	Teao	carlos.teao@sasipa.cl
123	Recursos Humanos	Roberto	Muñoz	rmunoz@sasipa.cl
124	Administración y Finanzas	Fernando	Poblete	rpoblete@sasipa.cl
125	Logística y Mantención	Matías	Parra	mparra@sasipa.cl
126	Servicio Eléctrico	Vai	Atam	vatam@sasipa.cl
127	Proyectos Servicio Electrico	Iovani	Teave	iteave@sasipa.cl
128	Carga y Descarga	Alberto	Hereveri	ahereveri@sasipa.cl
129	Auditora Interna	Soledad	Orjuela	sorjuela@sasipa.cl
130	Supervisor de A.P.	José	Icka	jicka@sasipa.cl
136	Mantención de A.P.	José	Catalán	jcatalan@sasipa.cl
137	Distribución Electrica	Pablo	Segura	pablo.segura@sasipa.c
140	Ejecutivo de ATC	Pamela	Pakarati	ppakarati@sasipa.cl
141	Ejecutivo de ATC	Luis	Nuñez	lnunez@sasipa.cl
142	Encargado de Activos Fijos	Juan	Fernández	juan.fernandez@sasip
143	Jefa de ATC	Lucía	Tepihe	ltepihe@sasipa.cl
144	Supervisora de ATC	Carmen	Gonzalez	cgonzalez@sasipa.cl
145	Facturación	Juan	Tepano	jtepano@sasipa.cl
146	Cobranzas	Ghislaine	Tepano	gtepano@sasipa.cl
147	Laboratorio	Sandra	San Martín	laboratorio@sasipa.cl
148	Central Eléctrica	Raúl	Fernández	rfernandez@sasipa.cl
149	Contabilidad	Daniela	Norambue	dnorambuena@sasipa.



- **32 2100213 CENTRAL ELÉCTRICA MATAVERI** (llamadas de emergencia después de las 17:00 HORAS, fines de semana y festivos)

PLAZO AUTOIMPUESTO DE RESPUESTA

- Para los Servicios de Agua Potable y Electricidad existen normativas dentro de las cuales se establecen y determinan los plazos legales para responder solicitudes, atenciones y reclamos, por lo tanto, para cada servicio se responderá de acuerdo a estas.
- Aquellos reclamos y solicitudes que no sean de índole operacional sino más bien administrativo y requiera de informes por parte de alguna de las áreas de la Empresa, se establece un plazo máximo de respuesta de 15 días hábiles a partir de la fecha de ingreso de estas.